

Abstract

Lequy, A.; Herzog, M.A., Morfeld, M.

Wissensmanagement als Beitrag zur Qualitätssteigerung von Studium und Lehre – das Magdeburger Zentrum für Lehrqualität und Hochschuldidaktik

Kern des Magdeburger Ansatzes im Qualitätspakt für Lehre ist die Annahme, dass Lernqualität immer stärker von der Qualität der organisatorischen und strukturellen Rahmenbedingungen abhängt. Hierzu zählen etwa der Zugang zu Informationen, die Lernumgebung, die individuelle Berücksichtigung der Ausgangsbedingungen der Studierenden, die Bereitstellung von Infrastruktur und nicht zuletzt eine serviceorientierte Dienstleistungslandschaft.

Die Methoden des *prozessorientierten Wissensmanagements* bieten gerade an dieser Stelle für die Hochschule Magdeburg-Stendal eine große Chance, die Rahmenbedingungen für die Kernwertschöpfung entscheidend zu verbessern. Adressiert werden im Wesentlichen vier Gruppen:

- *die Wertschöpfungserbringer innerhalb der Hochschule (Lehrende)*, durch Interventionen zur Abmilderung von Überlast in bestimmten Fachbereichen, durch die Schaffung von Anreizsystemen zur Verbesserung der Lehrqualität,
- *die entstehenden und fertigen „Produkte“ der Hochschulen (Studierende, Absolventen)*, durch Mentorenprogramme, IT-gestütztes "OneShop" Konzept und "E-Folder" Werkzeug,
- *aber auch die Kunden/Nachfrager der Hochschulen (Unternehmen, Markt)*, durch die Übernahme von best practice Modellen, bspw. im Dualen Studium,
- *sowie die Zulieferer (Schulen, Unternehmen, Familien)*, durch ein gezieltes Diversity Management.

Für diese vier Hauptadressaten liegt der Gewinn in einer Steigerung der Servicequalität bei Reduktion des Gesamtaufwandes für die Organisation. Die Magdeburger Autoren berichten über ihren ganzheitlichen Ansatz, liefern konkrete Umsetzungsbeispiele und wagen eine erste Bestandsaufnahme der Arbeit des im Oktober 2011 gestarteten *Zentrums für Lehrqualität und Hochschuldidaktik*.

Die Autoren

Anne Lequy ist Professorin für Fachkommunikation Französisch und Prorektorin für Studium und Lehre an der Hochschule Magdeburg-Stendal. Sie leitet das Projekt "Qualitätspakt Lehre" an der Hochschule.

Michael A. Herzog ist Professor für Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Magdeburg-Stendal und Mitglied der Task Force des Zentrums für Lehrqualität und Hochschuldidaktik.

Matthias Morfeld ist Professor für Rehabilitationspsychologie an der Hochschule Magdeburg-Stendal, Rektoratsbeauftragter für Informatik, Technik und Kommunikation. Er ist zugleich auch Mitglied der Task Force des Zentrums für Lehrqualität und Hochschuldidaktik.

Literatur

Klapper, F.: „Geschäftsprozessmanagement unter dem Fokus des IT-Managements“, in: *Prozessorientierung in Hochschulen*, hrsg. v. Peter Altvater/Martin Hamschmidt/Friedrich Stratmann, HIS: Forum Hochschule, 12/2011

Reinmann, G.: „Studententext WISSENSMANAGEMENT“, München. 2009, URL: <http://lernen-unibw.de/studententexte>

Organisatorisches

Gewünschtes Format: Diskurswerkstatt

Zeitwunsch: Donnerstag, 8.3.2012